



# BMW Assist



Freude am Fahren



# Inhalt der Präsentation

- Was ist BMW Assist?
- Funktionsprinzip
- Serviceleistungen von BMW Assist
  - Im Auto
  - Im Internet
- Voraussetzungen
- Kosten



# BMW Assist?

## Kann man das essen?

- „Mobile Kommunikation für entspanntes sicheres Reisen zu jedem Ziel“
- Liefert Verkehrsinfos und standortbasierte Dienste (LBS)
  - Stau
  - Baustellen
  - Behinderungen
- Kennt jederzeit aktuelle Fahrzeugposition ⇒ GPS
- Komplette Integration der erforderlichen Hard- und Software ins Fahrzeug

A close-up photograph of a BMW steering wheel, showing the logo in the center and the instrument cluster behind it. The image is partially obscured by a dark blue gradient overlay.

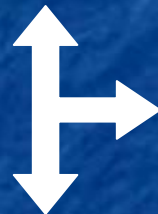
# Funktionsprinzip

- Positionierung durch GPS
- Kommunikation über SMS (bidirektional)
  - System schickt automatisch Anfragen an Zentrale
  - SMS-Antworten von Zentrale werden automatisch ausgewertet
- Unterschied zu anderen Telematik-Diensten
  - Fähigkeit über SMS zu kommunizieren (gute Abdeckung)
  - Deutlich erweiterter Navigationsumfang als bei herkömmlichen Systemen

# Serviceleistungen / Funktionen



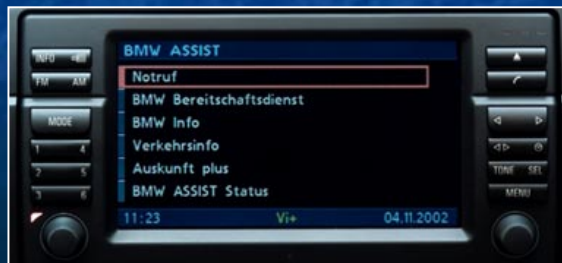
Serviceleistung im Internet



Servicedienst durch  
Mitarbeiter von BMW



Servicefunktionen im Auto



# Servicefunktionen im Auto (1)

- Sicherheit im Notfall
  - Automatisiertes Absenden eines Notrufs beim Öffnen der Airbags oder Aktivierung des Crash-Sensors
    - *Aktuelle Position*
    - *Fahrgestellnummer*
    - *Farbe*
    - *Modell*
    - *Kennzeichen*
- BMW Pannenhilfe
  - Pannenhilfe wenn der BMW doch mal stehen bleibt ☺



# Servicefunktionen im Auto (2)

- BMW Infos
  - Neuigkeiten über BMW Assist
- Verkehrsinfo
  - Echtzeitinformationen über Staus, Unfälle oder Behinderungen
  - Infos kommen z.B. aus über 4000 Stausensoren
- Auskunftsdienst
  - LBS (Wo ist nächste Tankstelle/Hotel)
  - Ergebnis direkt an Navigationssystem



# Servicefunktionen im Internet

- Planung von Fahrten am PC
  - Alle Verkehrsinformationen und Straßenkarten stehen online zur Verfügung
- Pendlerdienst
  - Pünktliche Informationen über Verkehrsbehinderungen auf Pendlerstrecke
- Routenplanung
- Auskunftsdienste über Unterkünfte, Raststätten, Sehenswürdigkeiten
- Möglichkeit kostenlose SMS Nachrichten übers Internet zu verschicken

# Voraussetzungen

## Kfz selbst

- BMW Navigationssystem
- BMW Telefon
- Alle aktuellen Modelle
- Ab Bj. 07/99 möglich

## Kfz Halter

- BMW
- Geld



# Kosten von BMW Assist

- In den ersten 6 Monaten gratis
  - Neuwagen
  - Vorführwagen
- Ab 7. Monat 175.- Euro Grundgebühr
- Zusätzliches Verbindungsentgelt des Mobilfunkanbieters für
  - Auskunftsdienst
  - Notruf (???)
  - Pannenhilfe



Inhalt

Einführung

Funktions-  
prinzip

Service-  
leistungen

Voraus-  
setzungen

Kosten

